

银川市商务局

银川市商务局 2017 年政府信息公开 公开工作年度报告

本报告根据《中华人民共和国政府信息公开条例》和《宁夏回族自治区实施〈中华人民共和国政府信息公开条例〉办法》要求，结合银川市商务局工作实际情况编制。全文包括 2017 年银川市商务局信息公开总体工作情况，主动公开政府信息与政务情况，依申请公开工作情况，开展政策解读、回应社会关切等情况以及 2017 年政府信息公开存在问题及 2018 年工作思路。本报告中所列数据的统计期限自 2017 年 1 月 1 日起，至 2017 年 12 月 31 日止。本报告的电子版可在银川市政府门户网站（<http://www.yinchuan.gov.cn/>）和银川市商务局网站（<http://www.ycsw.gov.cn/>）下载。如对报告有疑问，请与银川市商务局联系（地址：银川市金凤区北京中路 166 号行政中心；邮编：750011；联系电话：0951—6889233（传真）；电子邮箱：nxycshwj@163.com）。

一、概述

2017年，银川市商务局认真贯彻落实中央、自治区及市委、政府关于全面推进政务公开工作的新部署、新要求，紧紧围绕全市商务工作发展大局，进一步创新思路，完善举措，明确责任，狠抓落实，全面推进政务公开工作，为营造公开透明的政务环境，更好地发挥商务信息对全市人民群众生产、生活和经济社会活动服务工作作出了积极努力。

（一）高度重视，加强组织领导。成立了由主要负责人任组长，党组班子成员任副组长，各处室主管为组员的银川市商务局政府信息公开领导小组，同时，银川市商务局政务公开工作领导小组下设办公室，负责处理政务公开工作日常事务，并安排2人兼职负责政务公开工作。对加快推进决策和执行公开，加强政策解读，加强舆情监测、主动回应关切等方面作出全面部署，进一步明确了有关主体责任。同时，将政务公开工作纳入全局效能考核指标，并加大分值权重，有力推进了政务公开工作的考核问责力度。2017年，银川市商务局政务公开领导小组多次研究部署政务公开工作（召开部署政务公开工作专题会议2次；研究依申请公开专题会议2次，提交党组会议研究事项2次）

（二）建立健全政务公开工作。一是贯彻落实《市政府办公厅关于全面推进政务公开工作的实施意见》（银党办〔2016〕99号）精神，银川市商务局积极开展行政许可事项和公共服务事项实施清单工作，认真完成银川市商务局机关

（包含市贸促会）行政许可和公共服务事项实施清单梳理工作，实现服务事项全部入库，做到要素完备、职责准确，不漏项、不错项。二是加强制度建设，及时公开政府重大决策，设置政策法规专栏，并对制定的重大政策文件进行宣传解读。定期公布政府信息公开年度报告，保证信息公开内容的及时性、准确性和完整性。三是加强培训与自评督查。将政府信息公开培训纳入年度专项培训计划之中，通过以会代训的形式，利用局务会等形式，组织开展专题辅导，仔细分析测评中存在的问题，研究具体对策，确保问题及时发现并整改到位。四是建立健全依申请公开体系。进一步规范依申请公开的申请条件及申请办理流程，完善依申请公开的申请渠道，理顺机制，实现依申请公开答复规范化，有效规范依申请公开答复工作。

（三）发挥门户网站第一公开平台作用。按照“便捷、实用、有效”的原则，不断创新推进政务主动公开规范化。政府信息公开目录动态调整和政府信息公开平台建设，加强专题专栏建设，开辟“市场监测”专栏，更好地保障公民的知情权、监督权、参与权，以及方便公众查询和获取信息。新建了“双随机、一公开”决策部署落实情况、精准扶贫情况和消费市场运行情况等栏目，完成银川市商务局政府信息公开平台与目录调整优化工作；建立政务公开咨询、投诉和监督等工作制度。向社会及时公布咨询、监督投诉电话和电

子邮箱，主动接受社会监督，推进政务公开工作。



银川商务局门户网站



市场监测专栏

(四) 主动利用各种媒体做好宣传工作。利用新媒体银川市商务局官方微博“银川商务”、微信官方平台“银川市商务局”做好商务宣传工作，并与银川广播电视台、银川日报合作，先后报道了国际性航空物流中心、公益性市场体系、

电子商务进农村等领域的建设，成为我市展示扩大开放领域建设成就的新窗口。配合开展“口岸工作全球推介活动”、“宁夏特色商品中国行”等主题外宣活动，主动做好重大活动的媒体宣传报道工作，在银川电视台刊登各类商务工作宣传报道 12 次，在《银川日报》刊登阿联酋航空开通迪拜-银川-郑州航线和“中阿号”开通专题报道 1 次，消息类报道 18 篇，在《新消息报》、《银川日报》、《银川晚报》等媒体刊登各类宣传报道 30 余篇；银川市商务局主要负责同志参加问政银川、政风行风评议在线访谈 3 次；举办第二届欢乐购物季发布会等。



官方微博



官方微信

二、推进重点领域政府信息公开情况

结合商务工作特点，认真贯彻执行《银川市委办公厅 市人民政府办公厅印发〈关于全面推进政务公开工作的实施意见〉的通知》（银党办〔2016〕99号）和《2017年政务公开工作要点》要求，严格按照银川市统一安排，做好“两个清单”、“双随机一公开”、商贸领域企业信用信息公示、打击侵犯知识产权和制售假冒伪劣商品、扩大开放、商务民生等领域的公开公示工作。

1. 做好市场准入负面清单准备工作。按照国家的统一部署，对外资全面实行准入前国民待遇加负面清单的管理制度，对不涉及特别管理措施的外资由审批改为备案。

2. 全面推进权力清单和责任清单公开。在银川市商务局门户网站设立专栏，集中、完整、及时公开发布银川市商务局“两个清单”及其调整变更情况，方便公众获取和监督，切实做到法定职责必须为，法无授权不可为。目前银川市商务局共有行政处罚 11 项，行政检查 1 项，其他类别职权事项（其他管理方式）2 项，行政审批“瘦身”明显。落实“双随机一公开”，制定实施细则，完善执法人员名录库和企业对象名录库，严格限制自由裁量权。

三、主动公开政府信息与政务情况

2017 年，银川市商务局门户网站主动公开部门权利 14 项，主动公开政府信息数 425 条，其中：公文类信息 235 条，

转发国家政策 32 条，发布非公文类信息 158 条。通过银川市商务局官方微博“银川商务”发布政务信息 126 条，答复市民咨询事项 26 件；通过政民互动平台答复市民咨询事件 16 件。通过刊物《银川商务信息》向有关单位（部门）和企业印送信息 78 期 658 条。在机关办公楼走廊设立了宣传展板、LED 宣传显示屏，多措并举宣传商务工作，并按照有关要求利用机关公告栏做好先进评审、因公出国、人事考察任免等信息公开公示工作；认真、及时做好 12345 一号通平台热听和分办处理工作，做好行政审批、依申请公开等事项，促进便民服务。



银川市政民互动业务办理平台

四、依申请公开政府信息和不予公开政府信息情况

2017 年，银川市商务局共公开政府信息 156 件；依申请公开政府信息 97 件。在所有已答复件中，根据政府信息公开有关规定，“同意公开”的 147 件，占 88.5%；“同意部分公开”的 1 件；“不予公开”的 12 件，占 0.78%。“不予公

开”的政府信息公开申请内容主要涉及各单位尚未最后形成结果的信息。“不予公开”的主要原因有：属于正在内部研究、讨论或审议过程中的信息或个人隐私等。2017年度，银川市商务局没有因政府信息公开被申请行政复议、被提起行政诉讼和接受行政申诉、举报案例。

五、政策解读及回应关切情况

强化政策解读。坚持“谁起草、谁解读，谁解读、谁负责”的原则，认真解读《银川市人民政府关于进一步加快电子商务发展的若干政策》等文件，创新解读形式，更多的运用图片、图表、图解、视频等方式，丰富解读内涵，提升解读效率，利用在线访谈、新闻发布会、微信、微博等不同形式解读有关政策和网友关心的问题，让群众更好地知晓、理解政府经济社会发展政策和改革举措。注重政务舆情回应，充分利用部门信箱、在线调查、网上咨询、投诉受理等多种互动渠道，主动发布重要政策信息和群众关心热点问题，针对网民反映的问题、意见和建议，第一时间及时办理，并在5个工作日内办结并答复。

六、人大代表建议和政协委员提案办理结果公开情况

2017年，银川市商务局共承办人大代表建议和政协委员提案31件，其中，自治区人大代表建议2件，政协提案3件；市人大代表建议11件、政协提案15件。题案内容涉及中阿合作发展、口岸、物流建设等。目前，区、市两级政协

委员提案全部办理完毕，并与人大代表、政协委员见面，满意率 100%，答复文件送达政协委员，报送市政府督查室、市政协提案委，同时，各类建议和提案都已在市商务局门户网站公开。

七、存在的主要问题及 2018 年改进工作的措施

2017 年，银川市商务局政府信息公开工作取得了一定的成效，但也存在一些不足，主要表现在：**一是**因人员编制少，无专人专职负责政务公开工作，有的事项未能及时公开。**二是**负责政务公开工作均为兼职人员，工作经验不足，公开内容把握不是很准确，不够规范。**三是**信息公开内容广度和深度还不够、信息公开形式和格式有待拓展等问题。

2018 年，银川市商务局政府信息公开工作将进一步增强公开意识，完善公开内容，提高公开形式，继续大力推进政府信息公开工作，主要做好以下几方面工作：

（一）找准差距不足。积极向政府信息公开工作开展较好、内容规范的单位取经问道，借鉴先进经验；加强信息联络人员与考评单位、业务科室的衔接与沟通，提升政务信息公开的质量，确保信息的及时性、准确性和完整性。

（二）加强业务培训。增强工作人员的服务意识，努力培养一支政务公开专业团队，通过会议、讲座、案例分析等培训方式，切实提高机关工作人员的思想认识，不断提高政务信息公开工作水平和业务能力。

（三）深化监督考核。进一步落实分管领导负总责、职能处室具体负责的工作责任制，指定专人负责政务公开工作，做到分工明确，责任到人，齐抓共管，并将政府信息公开纳入年度综合考核重点工作事项，提高考核力度。

附件：2017年市商务局政府信息公开情况统计表

银川市商务局

2017年12月19日

附件

政府信息公开情况统计表

(2017 年度)

填报单位（盖章）：银川市商务局

统计指标	单位	统计数
一、主动公开情况	——	
（一）主动公开政府信息数 （不同渠道和方式公开相同信息计 1 条）	条	536
其中：主动公开规范性文件数	条	5
制发规范性文件总数	件	5
（二）通过不同渠道和方式公开政府信息的情况	——	0
1. 政府公报公开政府信息数	条	0
2. 政府网站公开政府信息数	条	536
3. 政务微博公开政府信息数	条	0
4. 政务微信公开政府信息数	条	0
5. 其他方式公开政府信息数	条	0
二、回应解读情况	——	
（一）回应公众关注热点或重大舆情数 （不同方式回应同一热点或舆情计 1 次）	次	0
（二）通过不同渠道和方式回应解读的情况	——	
1. 参加或举办新闻发布会总次数	次	1
其中：主要负责同志参加新闻发布会次数	次	1
2. 政府网站在线访谈次数	次	0
其中：主要负责同志参加政府网站在线访谈次数	次	0
3. 政策解读稿件发布数	篇	3
4. 微博微信回应事件数	次	0
5. 其他方式回应事件数	次	0
三、依申请公开情况	——	
（一）收到申请数	件	20
1. 当面申请数	件	0
2. 传真申请数	件	0
3. 网络申请数	件	20
4. 信函申请数	件	0
（二）申请办结数	件	20
1. 按时办结数	件	20
2. 延期办结数	件	0

(三) 申请答复数	件	20
1. 属于已主动公开范围数	件	0
2. 同意公开答复数	件	0
3. 同意部分公开答复数	件	0
4. 不同意公开答复数	件	0
其中：涉及国家秘密	件	0
涉及商业秘密	件	0
涉及个人隐私	件	0
危及国家安全、公共安全、经济安全和社会 稳定	件	0
不是《条例》所指政府信息	件	0
法律法规规定的其他情形	件	0
5. 不属于本行政机关公开数	件	20
6. 申请信息不存在数	件	0
7. 告知作出更改补充数	件	0
8. 告知通过其他途径办理数	件	0
四、行政复议数量	件	0
(一) 维持具体行政行为数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
五、行政诉讼数量	件	0
(一) 维持具体行政行为或者驳回原告诉讼请求数	件	0
(二) 被依法纠错数	件	0
(三) 其他情形数	件	0
六、举报投诉数量	件	0
七、依申请公开信息收取的费用	万元	0
八、机构建设和保障经费情况	——	
(一) 政府信息公开工作专门机构数	个	1
(二) 设置政府信息公开查阅点数	个	0
(三) 从事政府信息公开工作人员数	人	2
1. 专职人员数（不包括政府公报及政府网站工作人员 数）	人	0
2. 兼职人员数	人	2
(四) 政府信息公开专项经费（不包括用于政府公报编辑管理 及政府网站建设维护等方面的经费）	万元	0.3
九、政府信息公开会议和培训情况	——	
(一) 召开政府信息公开工作会议或专题会议数	次	2
(二) 举办各类培训班数	次	0
(三) 接受培训人员数	人次	5